



כתב אחריות למוצרי Simpole

חברת סימסולושיון מחויבים לספק מוצרים באיכות הגבוהה ביותר ולשביעות רצון הלקוחות שלנו. כתב האחריות הזה מכסה את כל המוצרים הנמכרים על ידינו תחת שם המותג SimPole ואת התנאים בהם ניתן להפעיל את האחריות.

1. **תנאי האחריות**

חברת סימסולושיון מתחייבת לספק את כל המוצרים שהיא מייבאת, לרבות חברת SimPole ללא פגמים בעבודה ובחומרי הייצור. למשך תקופה של שנה (12 חודשים מתאריך הרכישה).

2. **כיסוי האחריות**

האחריות מכסה פגמים בייצור וחומרי המוצר בלבד. היא אינה כוללת פגמים שנגרמו כתוצאה משימוש לא נכון, תחזוקה לא מתאימה, תאונות, תיקונים או שינויים שבוצעו על ידי צד שלישי.

3. **דרכי מימוש האחריות**

על מנת לממש את האחריות, על הלקוח לפנות אלינו דרך האתר או דרך הטלפון המצויין באתר www.simsolution.co.il ולהציג חשבונית רכישה.

4. **זכויות הלקוח**

במקרה של פגם במוצר במסגרת האחריות, אנו נפעל לתיקון או להחלפת המוצר ללא עלות. אם התיקון או ההחלפה אינם אפשריים, הלקוח יקבל החזר כספי מלא או חלקי בהתאם לתנאי הרכישה.

5. **החרגות**

האחריות אינה כוללת פגמים שנגרמו כתוצאה משימוש לקוי, נזקי מים, נזקי שריפה, תאונות, או כל נזק אחר שנגרם כתוצאה משימוש לא נכון או מכוונת נזק.

מידע נוסף

אנחנו עומדים לרשותך בכל שאלה או בעיה. אנחנו נשמח לעזור לך ולוודא שתהיה מרוצה מהמוצרים והשירות שלנו.

סימסולושיון בע"מ
הר הצופים 74 רחובות
